

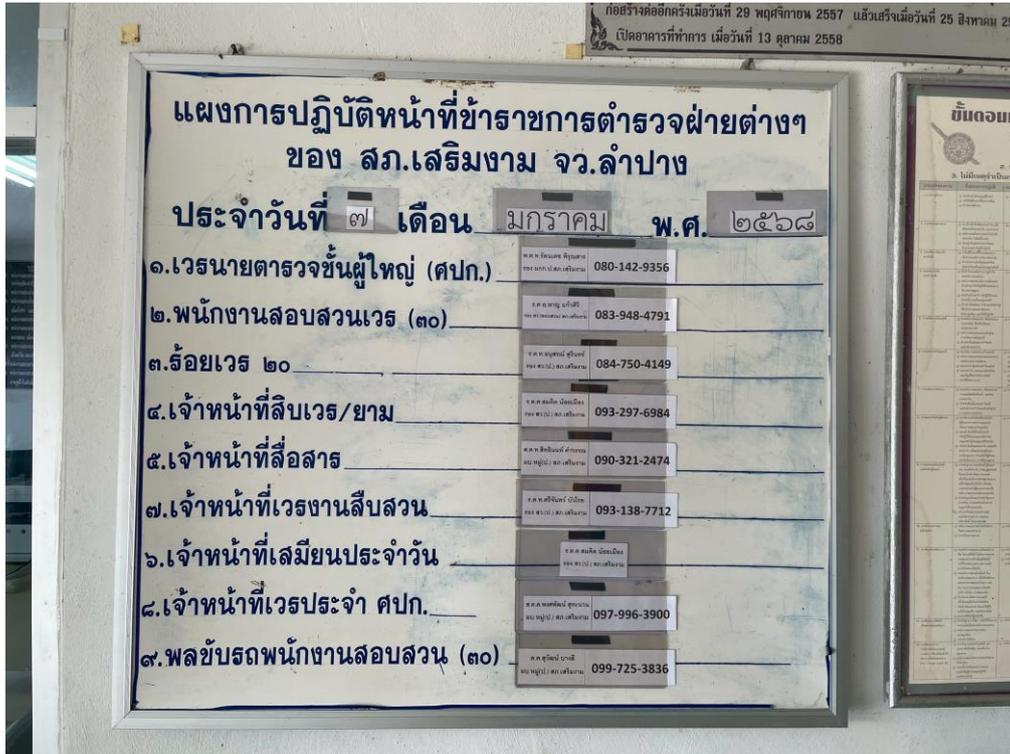
ด้านที่ ๑) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ /เวลาดำเนินการ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การ ดำเนินคดี	๑. จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงาน และ ให้บริการ ประชาชน ๒. กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรปฏิบัติพร้อม เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๓. จัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการ ประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ต.ปิยะณัฐ ประทุม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงาน และให้บริการ
ประชาชน



๑.๑.๒ กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้



๑.๑.๓ ติดตั้งป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีและมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ /เวลาดำเนินการ
๑.๒ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงต่อราชการ ได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ต.ปิยะฉวีรัฐ ประทุม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๒.๑ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงต่อราชการ
ได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา/ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ /เวลาดำเนินการ
๑.๓ ป้ายพันธสัญญา	จัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service และ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ต.ปิยะณัฐ ประทุม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๓.๑ จัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service



๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย

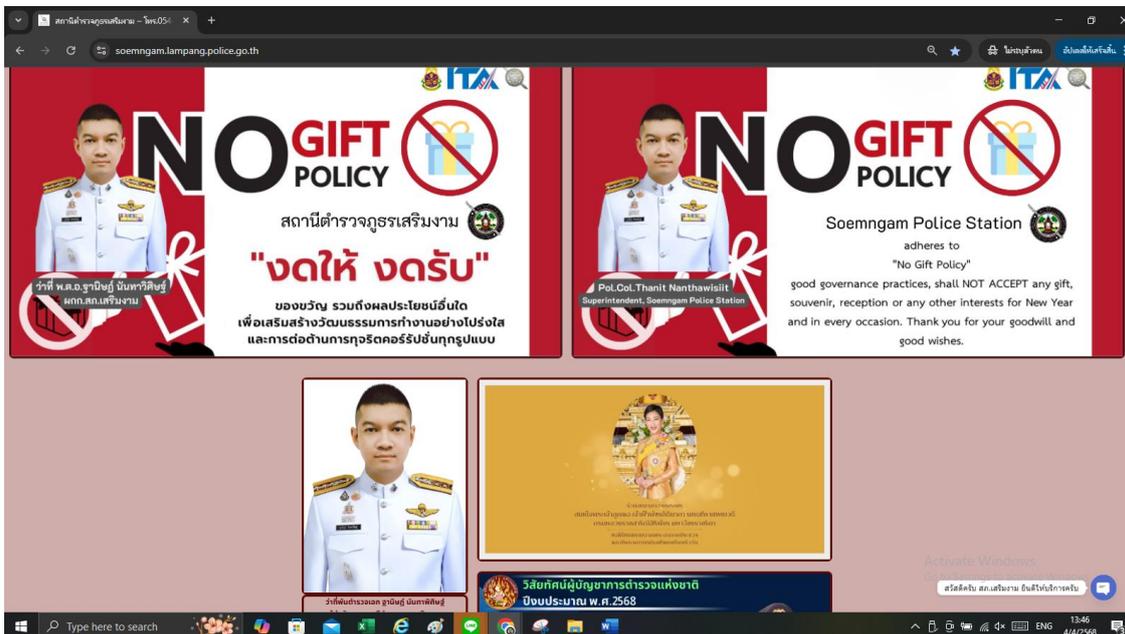
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย - พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง	ภายใน 10 นาที	
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	- นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ - ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน)ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์	ภายใน 30 นาที	
3. การขอสำเนาบันทึก	- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน		

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ / เวลาดำเนินการ
๑.๔ ภาพป้ายไม่รับของขวัญของกำนัน (No Gift Policy) และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)	จัดให้มีป้ายไม่รับของขวัญของกำนัน (No Gift Policy) และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่ ณ จุดห้อง One Stop Service และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ของหน่วย	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ต.ปิยะฉัตร ประทุม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๔.๑ จัดให้มีป้ายไม่รับของขวัญของกำนัน (No Gift Policy) และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service



๑.๔.๒ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย

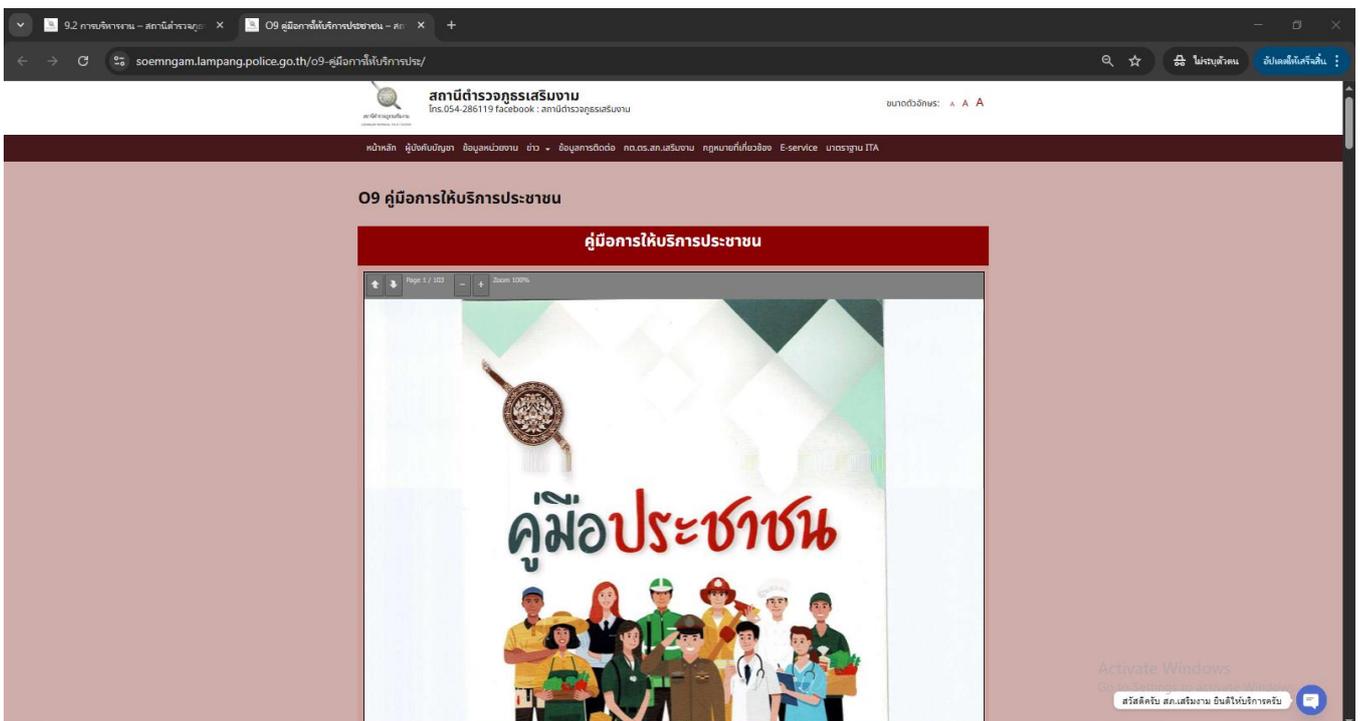


ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ / เวลาดำเนินการ
๑.๕ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการประชาชน ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ต.ปิยะณัฐ ประทุม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๕.๑ จัดให้มีป้าย Download คู่มือการให้บริการประชาชน ติดตั้ง ณ จุด One Stop Service



๑.๕.๒ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ /เวลาดำเนินการ
๑.๖ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	จัดให้มีบริการน้ำดื่มสะอาดสำหรับประชาชนและมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ ระบาย ช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ Police TV เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดให้มี ห้องน้ำ ชาย - หญิง และห้องน้ำผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.มานพ ชารินทร์ สว.ป.สภ.เสริมงาม ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.สมคิด น้อยเมือง ด.ต.ชนะวรรณ ธนภณไชยศานต์ สว.เวรบริการ ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๑ มี.ค.๖๘

๑.๖.๑ จัดให้มีบริการน้ำดื่มสะอาดสำหรับประชาชน



๑.๖.๒ จัดให้มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ



๑.๖.๓ จัดให้มีอินเทอร์เน็ต WIFI Free



๑.๖.๔ จัดให้มีห้องน้ำชาย ไว้บริการ



๑.๖.๕ จัดให้มีห้องน้ำหญิง ไว้บริการ



๑.๖.๖ จัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ



๑.๖.๗ จัดให้มีทางลาด และที่จอดรถ สำหรับผู้พิการที่มาติดต่อราชการ



๑.๖.๘ จัดให้มีที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สำหรับผู้ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

